

Manchmal liegt der richtige Klick ganz nahe.

Weltweit vertrauen Telekomunternehmen, Mobil- und Breitband-Service-Operatoren, Kabel-TV, Broadcaster und Medienunternehmen auf Software „Made in Graz“. Mit INFONOVA Rel.6 entwickeln wir Systeme für die Automatisierung und Unterstützung künftiger Geschäftsmodelle in der Telekom- und Medien-Industrie. Für Next Generation Networks, basierend auf Glasfaser- und modernen mobilen Breitband-Infrastrukturen errichten wir die Infrastruktur für das Verwalten von Kunden und die Bündelung von Produkten; von der Bestellung bis zur Abrechnung der Services.

Zur Verstärkung der 230 Mitarbeiter/Innen im Center of Excellence in Graz, aber auch für herausfordernde Aufgaben bei unseren über 3.500 internationalen Kolleginnen suchen wir eine/n

Mitarbeiter im IT Support/1st Level (m/w)

Ihr Aufgabengebiet beinhaltet:

- Sie sind mitverantwortlich für den reibungslosen Betrieb des Servicedesk und lösen Probleme im 1st Level Support
- Sie agieren an der Schnittstelle zu unseren Systemadministratoren, nehmen Störungs- bzw. Problemmeldungen telefonisch bzw. per Ticketsystem entgegen und überwachen deren Verlauf

Ihre Stärken:

- Schnelle Auffassungsgabe, eigenständiges und gewissenhaftes Arbeiten
- Freundliches und kommunikatives Verhalten am Telefon
- sehr gute Teamfähigkeit und hohe Problemlösungskompetenz
- Gutes technisches Verständnis
- Sehr gute Deutsch- und Englischkenntnisse in Wort und Schrift
- Hohe Motivation und starkes Interesse für/an neuen Technologien
- Sehr gute Anwenderkenntnisse im MS-Office

Unser Angebot:

Es erwartet Sie ein vielfältiges und interessantes Aufgabengebiet mit hoher Eigenverantwortung und sehr guten Weiterbildungsmöglichkeiten. Gute Zusammenarbeit und soziales Engagement für- und miteinander sind wesentliche Elemente unserer Firmenphilosophie. Deshalb bieten wir unseren Mitarbeitern/innen viel Freiraum, um sich im Team mit allen persönlichen Stärken in ein internationales Tätigkeitsfeld einzubringen.

Wir freuen uns darauf, Sie kennen zu lernen!

Bitte senden Sie Ihre vollständigen Bewerbungsunterlagen mit Lebenslauf, Anschreiben und Foto per Mail an: people.graz@infonova.com

Machen Sie jetzt den richtigen Klick für Ihre berufliche Zukunft!

INFONOVA GmbH Seering 6 A-8141 Unterpremstätten bei Graz; z.H. Frau Mag. (FH) Martina Moser; +43 316 8003 8033; www.infonova.com